

AVISO DE PRIVACIDAD INTERVENCIÓN EMOCIONAL EN LÍNEA

En cumplimiento al requisito establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que CONSCIENTEMENTE SALUD MENTAL Y PSICOTERAPIA con domicilio en: Paseo de la Montaña, No 112, Col. Ciudad de los niños, Pachuca de Soto, Hidalgo, C.P. 42070, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y domicilio web www.conscientementesaludmental.com

Los formularios específicos que recopilan información personal y datos de los(as) usuarios (as), serán otorgados voluntariamente por ellos (as) mismos (as), bajo su conocimiento y autorización para el acceso a información relativa a los servicios que otorga CONSCIENTEMENTE SALUD MENTAL Y PSICOTERAPIA. Y al respecto le informamos lo siguiente:

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades necesarias al servicio que solicita o en beneficio del titular de la información:

- Llevar a cabo una valoración inicial.
- Determinar el tipo de tratamiento de acuerdo a sus necesidades.
- Determinar si requiere algún tipo de tratamiento distinto al que provee esta institución.
- Conservar su expediente clínico electrónico para seguimiento o prestación de servicios de salud en el futuro.
- Comunicarnos con el interesado (a) a través de los medios de contacto que haya otorgado.
- Ayudar a facilitar la información que requiera de los servicios que otorga.

Para llevar a cabo dichas finalidades requeriremos tratar sus siguientes datos personales: Nombre, Estado Civil, Edad, Fecha de nacimiento, Domicilio, Teléfono celular, Correo electrónico, Escolaridad, Ocupación, Antecedentes y padecimientos Médicos/Psiquiátricos, Situaciones de riesgo, Síntomas clínicos actuales, Consumo de sustancias adictivas, Uso de medicamentos y Contactos de emergencia.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias al servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención.

- Creación, estudio, análisis y actualización de información en salud.
- Investigación o estadística clínica.
- Diseño de estrategias de marketing o publicidad.
- Prospección comercial.

En el caso del manejo de información personal y datos de los usuarios obtenidos por los usuarios a través de formularios, serán manejados con estricta confidencialidad y cuidado con la mayor seguridad posible. En CONSCIENTEMENTE SALUD MENTAL Y PSICOTERAPIA, no vendemos a terceros, ni intercambiamos con ellos ninguna información de identificación personal voluntariamente otorgada, sin embargo, CONSCIENTEMENTE SALUD MENTAL Y PSICOTERAPIA no asume ninguna responsabilidad por la seguridad de la información debido a los sitios ajenos, portales y dominios que pueden ser sujetos a vulnerabilidad y hackeo de la información.

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como oponerse a su uso para fines adicionales o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado y la negativa no será motivo de que se le nieguen los servicios que solicita.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales para fines adicionales, sin embargo, disposiciones legales nos obligan a resguardar sus datos por lo que la revocación de su consentimiento implicará el cese del servicio que nos ha solicitado. Para dicho proceso, tendrá que ponerse en comunicación través de vía correo electrónico a: conscientementesaludmental@gmail.com mencionando su solicitud de cancelación con los datos proporcionados inicialmente.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO favor de comunicarse al correo psic_itzelrocha@hotmail.com donde la Psic. Itzel Martínez Rocha quien es la persona responsable del tratamiento de sus datos personales dará trámite a su solicitud de derechos ARCO. El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las PROPIAS necesidades respecto al servicio que brindamos u otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de un correo electrónico que especifique las modificaciones.

Derechos ARCO: Usted tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, porqué los necesitamos y el uso que les damos (Acceso), solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación), que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación), así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).